

## Voorwaarden Legal Online Bancair

### Artikel 1 – Definities

Legal & General	: Legal & General Nederland Beleggingen B.V.
Legal Online Bancair	: (hierna: LOB) De internetsite van Legal & General via welke een Gebruiker in een beveiligde omgeving Opdrachten kan geven met betrekking tot zijn Beleggersgirorekening(en).
Voorwaarden	: Voorwaarden Legal Online Bancair.
Gebruiker	: Rekeninghouder die toegang tot LOB heeft.
Opdracht	: Een aan Legal & General verzonden bericht via LOB.
Reglement	: Het van toepassing zijnde Reglement Legal & General Beleggersgiro, inclusief bijlage(n).
Aanmeldgegevens	: Een benodigd wachtwoord en gebruikersnaam om toegang tot het beveiligde gedeelte van LOB te verkrijgen.

### Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Voor zover daar in de Voorwaarden niet van wordt afgeweken is tevens het Reglement van toepassing.
- 2.2 De Gebruiker is op de hoogte van de inhoud van de Voorwaarden, het Reglement en alle overige door Legal & General verstrekte instructies. De Voorwaarden zijn te allen tijde op te vragen via LOB of bij Legal & General.
- 2.3 De Gebruiker verklaart zich akkoord met wijzigingen en aanvullingen van de Voorwaarden met dien verstande dat een wijziging eerst van kracht wordt nadat Legal & General heeft aangegeven wanneer de laatste wijziging heeft plaatsgevonden. De Gebruiker is verplicht regelmatig de van toepassing zijnde Voorwaarden te raadplegen.
- 2.4 Iedere Opdracht door de Gebruiker aan Legal & General heeft dezelfde status en juridische waarde als een schriftelijk ondertekende opdracht.
- 2.5 Door Legal & General verstrekte informatie via LOB wordt onder voorbehoud gegeven.
- 2.6 De inhoud van een Opdracht wordt volledig bewezen door de administratie van Legal & General, behoudens tegenbewijs.
- 2.7 Opdrachten worden verwerkt door Legal & General voor zover geen strijdigheid optreedt met eerdere nog niet verwerkte mutaties.
- 2.8 Indien een Beleggersgirorekening meerdere rekeninghouders kent, wordt aan iedere rekeninghouder de mogelijkheid geboden zelfstandig opdrachten tot mutatie via LOB te geven.
- 2.9 Een Gebruiker van een verpande Beleggersgirorekening krijgt beperkt toegang tot LOB indien en voor zover Legal & General hieromtrent een verklaring van de pandhouder heeft ontvangen.
- 2.10 Alle door de Gebruiker verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt conform de wet en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.
- 2.11 De toegang tot de beveiligde omgeving van LOB zal worden beëindigd ingeval:

1. de Gebruiker niet meer als rekeninghouder wordt aangemerkt;
2. van overlijden van de Gebruiker;
3. de Gebruiker hiervan schriftelijk en onder opgaaf van redenen door Legal & General in kennis wordt gesteld.

### Artikel 3 – Zorgplicht Gebruiker

- 3.1 De Gebruiker is verplicht zijn gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden en niet ter beschikking aan derden te stellen.
- 3.2 De Gebruiker is verplicht Legal & General onmiddellijk, onder vermelding van datum, tijd en plaats van melding, op de hoogte te stellen indien hij weet of vermoedt dat zijn gebruikersnaam en/of wachtwoord aan derden bekend is en/of hij onregelmatigheden constateert. Legal & General zal dan onmiddellijk de toegang tot LOB blokkeren en desgevraagd de Gebruiker van een nieuw wachtwoord voorzien. Tot bovengenoemd tijdstip van melding draagt de Gebruiker het risico van de gevolgen van onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van zijn gebruikersnaam en/of wachtwoord.
- 3.3 De Gebruiker is verplicht de uitvoering van Opdrachten te controleren. Klachten betreffende deze uitvoering dienen binnen vijf werkdagen na uitvoering van de opdracht te worden gemeld aan Legal & General.
- 3.4 Alvorens Opdrachten te verzenden, dient de Gebruiker te allen tijde te controleren of hij werkzaam is binnen de beveiligde internetomgeving van LOB. Controle vindt plaats door:
  - in de browser staat het volgende internetadres: <https://klantportal.landg.nl>
  - dubbelklikken op het beveiligingsicoon binnen de browser (herkenbaar aan het slotje). Het certificaat dient verstrekt te zijn aan klantportal.landg.nl. Is dat niet het geval, dan dient de Gebruiker direct contact op te nemen met Legal & General.
- 3.5 Uit het oogpunt van veiligheid dient het wachtwoord regelmatig te worden gewijzigd.
- 3.6 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor (updates van) de hard- en software die noodzakelijk is om toegang te verkrijgen tot LOB.

### Artikel 4 – Aansprakelijkheid Legal & General

- 4.1 Legal & General is in geval van aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en niet voor indirecte schade, gevolgschade en/of gederfde winst. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade waarvoor Legal & General niet aansprakelijk is.
- 4.2 Legal & General streeft naar het verschaffen van correcte en actuele gegevens aan de Gebruiker. Door haar beperkte invloed op het berichtenverkeer via internet kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid van alle informatie op het moment waarop deze wordt ontvangen.
- 4.3 Legal & General is niet aansprakelijk voor schade die niet door haar opzet of grove schuld is ontstaan en direct of indirect voortvloeit uit:
  - onjuistheid, onvolledigheid, onrechtmatigheid, of achterstand in en/of het niet vertraagd ontvangen van via LOB door Legal & General ontvangen Opdrachten of door haar verstuurd informatie aan de Gebruiker;
  - het niet of niet tijdig uitvoeren van een Opdracht;
  - storingen in de elektriciteitsvoorziening, communicatieverbindingen, apparatuur en programmatuur;
  - het niet beschikbaar zijn van LOB of vertragingen in de oproepbaarheid van deze beveiligde internetomgeving.
- 4.4 Op verzoek van de Gebruiker zal Legal & General trachten te bewerkstelligen dat geen uitvoering wordt gegeven aan een Opdracht die de Gebruiker wenst te herroepen. Blijkt dit niet mogelijk, dan is Legal & General niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit of in verband daarmee mocht voortvloeien.