

Aanmeldformulier Extranet voor polishouders

Om als verzekeringnemer - verder te noemen polishouder- toegang te krijgen tot Legal & General Extranet kunt u zich aanmelden met dit formulier. Heeft u al toegang, dan kunt u met dit formulier uw wijziging doorgeven.

Doorloop de volgende stappen:

1. Print dit formulier.
2. Kruis aan welke situatie op u van toepassing is.
3. Vul uw persoonlijke gegevens volledig in.
4. Onderteken dit formulier.
5. Maak een kopie voor uw eigen administratie.
6. Stuur het origineel aan Legal & General.
7. Uw verzoek wordt binnen enkele dagen verwerkt.

Kruis uw situatie aan (meerdere opties zijn mogelijk)

- Ik ben polishouder en wil ook toegang tot Legal & General Extranet.
- De (mede)polishouder van hierna genoemde verzekeringen wil ook graag toegang tot Legal & General Extranet.
- Ik ben mijn wachtwoord vergeten.
- Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten.
- Ik meld mij af voor Legal & General Extranet.

Persoonlijke gegevens (Let op: alleen indien alle gegevens zijn ingevuld kunnen wij dit formulier verwerken)

Polishouder

Naam _____

Adres _____

Postcode/Plaats _____

Geboortedatum _____ Telefoon: _____

Polisnummer _____

Gewenst wachtwoord* _____

(Mede) polishouder

Naam _____

Adres _____

Postcode/Plaats _____

Geboortedatum _____ Telefoon: _____

Polisnummer _____

Gewenst wachtwoord* _____

* Een wachtwoord bestaat uit minimaal 5, maximaal 10 tekens, waarvan tenminste 1 cijfer. Vermijd eenvoudig te raden combinaties. Bewaar dit wachtwoord zorgvuldig. Bij uw eerste aanmelding heeft u dit nodig. U wordt dan tevens verzocht het wachtwoord te wijzigen. Wij kunnen u geen informatie verstrekken over uw bestaande wachtwoord.

Vermeld hier de polisnummers met twee polishouders, die hierna het aanmeldformulier ondertekenen, waarvoor de mogelijkheid tot het sturen van **opdrachten tot mutaties** via Legal & General Extranet wordt verzocht:

Polisnummer _____

Polisnummer _____

Polisnummer _____

Polisnummer _____

Verklaring

Ik/wij wens(en) toegang tot onze polis(sen) via Legal & General Extranet en de mogelijkheid om opdrachten tot mutaties m.b.t. onze polis(sen) via Legal & General Extranet aan Legal & General te kunnen sturen.

Ik verklaar dat de ingevulde persoonlijke gegevens van ondergetekende zijn. De voorwaarden voor het gebruik en verkrijgen van deze toegang heb ik gelezen en daarmee verklaar ik mij akkoord.

Naam _____ Datum _____ Handtekening verzekeringnemer _____

Naam _____ Datum _____ Handtekening verzekeringnemer _____

Door ondertekening van dit formulier verklaren beide polishouders voor nu en in de toekomst over en weer aan elkaar volmacht te verlenen tot het afzonderlijk, dan wel gezamenlijk geven van opdrachten tot mutaties, die toekomen aan de polishouder uit hiervoor genoemde polis(sen), indien en voorzover mogelijk via Legal & General Extranet.

U kunt dit formulier in een gesloten envelop ongefrankeerd verzenden aan:

Legal & General Nederland t.a.v. Existing Business, Antwoordnummer 140, 1200 VB Hilversum

Na ontvangst van dit formulier door Legal & General ontvangt u binnen enkele dagen bericht van ons. Heeft u na 10 dagen nog geen reactie ontvangen, neem dan contact op met onze polisafdeling (telefoon 035-6254888).

1 Definities

Legal & General: Legal & General Nederland Levensverzekering Maatschappij N.V.

Legal & General Extranet: (hierna: LGE) De internetsite van Legal & General via welke een Gebruiker in een beveiligde omgeving opdrachten kan geven met betrekking tot zijn verzekering(en).

Voorwaarden: Voorwaarden Legal & General Extranet.

Gebruiker: verzekeringnemer die toegang tot LGE heeft.

Opdracht: Een aan Legal & General verzonden bericht via LGE.

Gebruiksregels: Regels die gelden voor het opgeven van de verschillende mutaties via LGE.

Aanmeldgegevens: Een benodigd wachtwoord, username en een polis nummer om toegang tot het beveiligde gedeelte van LGE te verkrijgen.

2 Algemeen

2.1 Voorzover daar in de Voorwaarden of Gebruiksregels niet van wordt afgeweken zijn tevens de betreffende voorwaarden van verzekering van toepassing.

2.2 De Gebruiker is op de hoogte van de inhoud van de Voorwaarden, de Gebruiksregels en alle overige door Legal & General verstrekte instructies. De Voorwaarden en Gebruiksregels zijn te allen tijde op te vragen via LGE of bij Legal & General.

2.3 De Gebruiker verklaart zich akkoord met wijzigingen en aanvullingen van de Gebruiksregels met dien verstande dat een wijziging eerst van kracht wordt nadat Legal & General in deze regels heeft aangegeven wanneer de laatste wijziging heeft plaatsgevonden. De Gebruiker is verplicht regelmatig de van toepassing zijnde Gebruiksregels te raadplegen.

2.4 Iedere Opdracht door de Gebruiker aan Legal & General heeft dezelfde status en juridische waarde als een schriftelijk ondertekende opdracht.

2.5 Door Legal & General verstrekte informatie via LGE wordt onder voorbehoud gegeven.

2.6 De inhoud van een Opdracht wordt volledig bewezen door de administratie van Legal & General, behoudens tegenbewijs.

2.7 Er vindt alleen online berichtenverkeer plaats met betrekking tot mutaties via LGE.

2.8 Opdrachten worden verwerkt door Legal & General voorzover geen strijdigheid optreedt met eerdere nog niet verwerkte mutaties.

2.9 Indien een verzekering meerdere verzekeringnemers kent, kan een gebruiker geen opdracht tot mutatie aan Legal & General via LGE geven en is alleen inzage van de polis mogelijk. Mutaties kunnen alleen schriftelijk worden opgegeven. Ditzelfde geldt voor pensioenpolissen (PSW-B) en polissen die verpand zijn.

2.10 Alle door u verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt conform de wet en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens Financiële instellingen.

2.11 De toegang tot de beveiligde LGE zal worden beëindigd ingeval:

- de Gebruiker niet meer als verzekeringnemer wordt aangemerkt
- de Gebruiker gewijzigde Voorwaarden niet accepteert
- van opzegging door de Gebruiker
- van overlijden van de Gebruiker
- de Gebruiker hiervan schriftelijk en onder opgaaf van redenen door Legal & General in kennis wordt gesteld.

3 Zorgplicht Gebruiker

3.1 De Gebruiker is verplicht zijn username en wachtwoord geheim te houden en niet ter beschikking aan derden te stellen.

3.2 De Gebruiker is verplicht Legal & General onmiddellijk, onder vermelding van datum, tijd en plaats van melding, op de hoogte te stellen indien hij weet of vermoedt dat zijn username en/of wachtwoord aan derden bekend is en/of hij onregelmatigheden constateert. Legal & General zal dan onmiddellijk de toegang tot LGE blokkeren en desgevraagd de Gebruiker van een nieuwe username voorzien. Tot de Gebruiker van een nieuwe username is voorzien, kunnen alleen schriftelijk opdrachten aan Legal & General worden doorgegeven. Tot bovengenoemd tijdstip van melding draagt de Gebruiker het risico van de gevolgen van onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van username en/of wachtwoord.

3.3 De Gebruiker is verplicht de uitvoering van Opdrachten te controleren. Klachten betreffende deze uitvoering dienen binnen 5 werkdagen na uitvoering van de opdracht gemeld te worden aan Legal & General.

3.4 De Gebruiker dient te allen tijde alvorens Opdrachten te verzenden te controleren of hij werkzaam is binnen de beveiligde omgeving van LGIS. Dit blijkt middels het icoon van een gesloten hangslot onderin het aanlogscherf. Controleer of hier het volgende adres genoemd staat: <https://landgweb.landg.nl> Is dit niet het geval, neem dan contact op met Legal & General.

3.5 Uit het oogpunt van veiligheid dient het wachtwoord regelmatig te worden gewijzigd.

4 Aansprakelijkheid Legal & General

4.1 Legal & General is in geval van aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en niet voor indirecte schade, gevolgschade en/of gederfde winst. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade waarvoor Legal & General niet aansprakelijk is.

4.2 Legal & General streeft naar het verschaffen van correcte en actuele polisgegevens aan de Gebruiker. Door haar beperkte invloed op het berichtenverkeer via internet kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid van alle informatie op het moment waarop deze wordt ontvangen.

4.3 Legal & General is niet aansprakelijk voor schade die niet door haar opzet of grove schuld is ontstaan en direct of indirect voortvloeit uit:

- onjuistheid, onvolledigheid, onrechtmatigheid, of achterstand in en/of het niet of vertraagd ontvangen van via LGE door Legal & General ontvangen Opdrachten of door haar verstuurd informatie aan de Gebruiker;
- het niet of niet tijdig uitvoeren van een Opdracht;
- storingen in de electriciteitsvoorziening, communicatieverbindingen, apparatuur en programmatuur;
- het niet beschikbaar zijn van LGE of vertragingen in de oproepbaarheid van deze internetsite.

Opdrachten kunnen altijd schriftelijk, met inachtneming van de daarvoor geldende regels, aan Legal & General worden doorgegeven.

4.4 Op verzoek van de Gebruiker zal Legal & General trachten te bewerkstelligen dat geen uitvoering wordt gegeven aan een Opdracht die de Gebruiker wenst te herroepen. Blijkt dit niet mogelijk, dan is Legal & General niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit of in verband daarmee mocht voortvloeien.